

目次

- 1.WEB認証システムについて
- 2.ログイン
- 3.パスワード更新
- 4.パスワード再発行
- 5.登録情報変更



WEBNS-20091201 ISSUE02

1)WEB認証システムとは

WEB認証システムとは、コベルコ建機株式会社及びコベルコクレーン株式会社が提供する WEBサービス(MERIT、KCROSS、ディーラオンライン、サービスエクストラネット)の利用 時に、予めコベルコ建機及びコベルコクレーン(以下、管理者という)より与えられた利用者ID、 パスワードの入力によって、WEBサービスにログインする為のシステムです。 尚、WEBサービスを利用するには、事前に管理者に利用申請を行い、利用者ID、パスワード が発行されている必要があります。

2) WEB認証の特徴

・これまで(2009年11月末)1年毎に発行していた、クライアント証明書が廃止されます。

・初回登録時以降は、ご利用者によってパスワードの管理、更新が行えます。

・パスワードは3ヶ月毎(90日毎)に異なるものへの変更が必要です。

·全てのWEBサービスが1つの利用者ID、パスワードで利用可能です。

・パスワードの管理はEメールを利用して行いますので、Eメールアドレスの登録が必須です。

・Eメールアドレスの管理は利用者にて管理画面で行えます。(初回登録時を除く)

3) WEB認証の使用方法

ログイン

目的のサイトにアクセスすると、WEB認証ログイン画面が表示される。 管理者から発行された利用者ID、ご利用者にて管理しているパスワード(初回登録時を除く)を 画面に入力しログインボタンをクリックして下さい。 尚、初回ログイン時は、管理者より発行された利用者ID、仮パスワード(初回登録のメール

に記載された)を用いてログインします。その際に、パスワードを各ご利用者の任意のものに 変更する必要があります。(同じパスワードへの変更は不可) __ __ __ __ __ __



パスワードの更新

パスワードの変更を行う場合は、ログイン画面の「ログイン後に登録情報を変更するにチェック を入れ、有効な利用者ID、パスワードを入力してログインを行って下さい。 登録情報変更画面より、パスワード変更画面を表示し、パスワードを変更して下さい。 注:パスワードの有効期限が切れている場合、登録情報の変更は行えませんので、 パスワードの再発行。を行った後に、更新を行って下さい。



1.WEB認証システムについて

パスワードの再発行(パスワードを忘れた場合、有効期限が切れた場合) パスワードの再発行は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から、再発行手続き



氏名、メールアドレスの変更

登録された氏名、メールアドレスを変更する場合は、ログイン画面の「ログイン後に登録情報 を変更する」にチェックを入れ、有効な利用者ID、パスワードを入力してログインを行って下さい。 注:パスワードの有効期限が切れている場合、登録情報の変更は行えませんので、 『パスワードの再発行』を行った後に、更新を行って下さい。





2.ログイン

1)ご利用のWEBサービスへのアクセス

稼動機管理システムMERIT

コベルコ建機ホームページ(http://kobelco-kenki.co.jp)からサービスサポート情報 > 稼動機管理システムMERITをクリックして下さい。



MERITトップ画面が表示されますので、ログイン開始ボタンをクリックして下さい。



クレーン遠隔稼動管理システムKCROSS

コベルコクレーンホームページ(http://www.kobelco-cranes.com)からサービス サポート情報 > KCROSSをクリックして下さい。





2.ログイン

KCROSSトップ画面が表示されますので、ログイン開始ボタンをクリックして下さい。



ディーラオンライン、サービスエクストラネット

コベルコ建機ドットコム(http://kobelco-kenki.com)からディーラオンライン、又はサービス エクストラネットを選択して下さい。 注:ディーラオンライン及びサービスエクストラネットは、コベルコ建機又はコベルコクレーン と契約した販売、サービス代理店殿向けのWEBサービスです。

KOBELCO-KENKI.COM	Welcome t	o Our HomePagel	KOBEL	10
👾 Japan		_		10
このサイトでは、皆様のビジネスに直接制限に立つ	つ情報をご提供していき			
ます。一般の情報は、コペルコ建築ホームページ このサイトのご利用に際しましては、コペルコ建築	の方をこれてきた。			-
老結んで頂く必要があります。また、114.01以上を	推奨しております。	4		ъŤ
				_
移動機管理システムMERT MERTIK来採動の総約機の	俳柄を管理します。	会員登録のご案内	会員登録についてはこちらへ	
資料調達エクストラネット 特定パンダー面けのあい-日	ロサービスです。	金具用的	会員の方は必ず一読してくだれい。	
サービスエクストラネット 指定サービス工場のけのW	WT-EATT.NEWI	個人情報保護	個人情報保護について	
サービスエクスラネット 指定サービス工場向けのW	ルサービスです 。	3×1/3888+-4×-9	コペルコ論教ホームページへ	
2010 (90-90k)			DWodows XP Service Pacid 在面間された	101
アイーフーインフィー アイーフーインフィー タレーン用 サービス工場向けの部品	AREEサービスです。 AREEサービスです。		「ポップアップブロックにより圧しく動作しない場	合は)
サービスエクストラネット	指定サービス	工場向けのWebサ	-ERTT.NEWI	
サービスエクストラネット (グレーン)	指定サービス (クレーンの)	工場向けのWebサ み)	ービスです。	
ディーラーオンライン	ショベル用 指定サービスエ	場向けの部品発行	ま サービスです。	
ディーラーオンライン	クレーン用 指定サービスエ	場向けの部品発行	ま サービスです。	

2.ログイン

2)ログイン画面とログイン

各WEBサービスのログインを開始すると、WEB認証ログイン画面が表示されます。 管理者より発行された利用者ID、各自管理されているパスワードを入力し、ログインをクリック して下さい。

🚑 LOGIN -	Microsoft 3	Internet E	plorer						- 🗆 X
ファイルモ	編集(2)	表示①	お気に入り(合)	ツール①	ヘルプビ				.
									-
		1.1		ログ	イン				- 1
									- 1
		3	5容様の利用者	ID・バスワ)ードを入力し	,てください。			- 1
			利用者ID:						- 1
			バスワード:						- 1
			ロログイン	/後に登録	绿情報と空	更する			- 1
				-4 ++ /	+-**	ログイン			- 1
			バリートを活	102/51	4 <u>00</u>				- 1
								ヘルプボ	ミタン
							- 1	取扱説明	月書が
								1/13/2 H/U · /	

初回ログインの場合

初めてログインされる際には、管理者より送付された[®]新規登録完了メール』に記載されている 利用者ID、仮パスワードを入力し、ログインを行って下さい。 初回ログイン(仮パスワードでログイン)の場合、自動でパスワード変更画面が表示されます。 画面に従って、各ご利用者の任意のパスワードへ変更を行って下さい。



5/12ページ



1)パスワード更新について

WEB認証システムでは、セキュリティー保護の為、3ヶ月毎(90日毎)でのパスワード 更新が必須となっています。 パスワード更新時期が近づくと、登録されたメールアドレスに更新案内メールが届きます。 更新時期を過ぎてしまうと全てのWEBサービスがご利用頂けませんので、再発行手続き をWEB認証システムにて行って頂くことになります。

2)更新方法

WEB認証ログイン画面を開いて下さい。 ログイン画面はどのWEBサービスから表示しても同様です。

利用者ID、パスワードを入力し、『ログイン後に登録情報を変更する』にチェックを入れ、 ログインをクリックして下さい。

🐴 LOGIN – Micro	oft Internet Expl	orer		
ファイル(E) 編集	② 表示②	お気に入り(A) ツール(D)	~1+7(B)	2
				*
		ログ	わ	
	おそ	S様の利用者ID・バス!	フードを入力してください。	
		利用者ID:		
	,	Nスワーイ: 回口グイン後に登	録情報を変更する	
	15	スワードを忘れた方(ロジイン	
				1

登録情報管理画面が表示されるので、パスワード変更を選択して下さい。 尚、TOP画面にはパスワードの有効期限が表示されますので、定期的に御確認下さい。

Entered: 250	A Hernet Dente Lighter		PICT R.	
2111121 4880	· 表示的 和和正义的语 了一起了 中国内语		2	
あれたは	さんとしてロジャンイン	ています。	2	
Top	Brateia B	🛃 利用者管理システム	- Microsoft Internet Explorer	×
INTRADUCTION	所属組織	ファイル(E) 編集(E)	表示型 お気に入り(a) ツール(D) ヘルブ(b) 🦧	
バスタード変更	パスワードは定期的に変更していた。	あなたは	さんとしてログインしています。	
117	1007-F N30ABR 20081221	XII-	バスワードの変更	
	メニューから操作を思くてください。	Тор	現在のバスワード:	
		登録情報変更		
		バスワード変更		
			新しい スワードの確認入力:	
		終了		
			• バスワードは 8 文字以上、 14 文字以下の英数字記号で入力して下	
Cogyna	tr (C) 2009 Robeics Construction Mathematica		さい。	
12	Collinght (C) 2009 Kopper Canon Co.T		大文字/小文字は区別されます。	
			• 変更完了後、暫くしてから確認メールが届く事をご確認下さい。	
			メールが届かない場合は、販社担当までご連絡下さい。	
			+ 7	
			変更	
		Copyrigh	(C) 2009 Kobelco Construction Machinery Co., Ltd. All Rights Reserved.	
			opyright (C) 2009 Kobelco Cranes Co., Ltd. All Rights Reserved.	-1

6/12ページ



現在のパスワードと新しく設定するパスワードを入力し(確認入力有り)、変更をクリック して下さい。

8文字以上14文字以下の英数字記号で入力して下さい。大文字 / 小文字は区別します。 注:パスワードは前回と同じ文字列は使えません。前回と異なる文字列を設定下さい。

利用者管理シ)	ステム - Microsoft Internet Explorer 📃	
ファイル(E) 編集	裏(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(E) ヘルプ(E)	R
あなたは	さんとしてログインしています。	~
X=1-	パスワードの変更	
Тор	現在のパスワード:	
登録情報変更	更 新しいパスワード:	
ハスワード変	************************************	
終了		
	 ハスワートは8文字以上、14文字以下の央数字記号で入力してさい。 大文字/小文字は区別されます。 変更完了後、暫くしてから確認メールが届く事をご確認下さい。 メールが届かない場合は、販社担当までご連絡下さい。 	. ۲
	変更	
		- 11
Сору	yright (C) 2009 Kobelco Construction Machinery Co.,Ltd. All Rights Reserved. Copyright (C) 2009 Kobelco Cranes Co.,Ltd. All Rights Reserved.	×

登録されたメールアドレスに変更完了メールが送信されます。 変更後のパスワードはセキュリティーの関係上記載されていません。

1/1ス	9-I	の変更を	完了しま	lut: −3	ッセージ (テ	キスト形式)			
i 771	(JL (E)	編集任) 表示(2) 挿入	D 書式(Q)	ッールの	アクション(A)	ヘルプゼ	
差出 宛先 CC: 件名	и: 5	webautha パスワード	Jmin@kob の変更を明	iconet.cor	1		送信日	時:	
□■ ※こ	パスのが	ワードの ールはKO	変更が 完 BELCO	アしました Webアクセ さま	■ロ ス認証サー	ビスから送付	追ています。		×
パス	7-	ドの変更	を売了いけ	としました。					
※セ ご?	+_ 承下	リティーの さい。	關係上、	メールに	いスワード	を記載してお	5りません。		
 ≪あ 当メ 当 下 さ 不 	、願い ールペ い。	》 の送信ア 点が御垣	ドレスはネ	き信専用と ら下記メー	なっており: ルアドレスI	ミす。返信は こお問合せう	行わないで Fさい。		
cust	tome /レ⊐1	rsupport(建硼祎式	Nkobelco 会社	vet.com					
	w⊐:	<i>N-</i> 24	的實種						



1)パスワード再発行について

パスワードを忘れてしまった、更新期限が切れてしまったなどの理由で、ログインが出来なく なった場合、利用者ID、若しくはメールアドレスを利用して再発行を行う事が出来ます。 尚、再発行用の情報はメールアドレスに送付されますので、メールアドレスが正しく登録され ている必要があります。 再発行処理を行っても、メールが届かない場合は、メールアドレスが誤って登録されている 可能性がありますので、担当の営業又はサービス窓口へご相談下さい。

注:コベルコ建機、コベルコクレーン、及びその販売会社では、パスワード等の情報をお教え することが出来ません。パスワードが再発行出来ない場合は、再申請を行って頂く事にな りますのでご了承下さい。

2) 再発行方法

WEB認証ログイン画面を開いて下さい。 ログイン画面はどのWEBサービスから表示しても同様です。

『パスワードを忘れた方はこちら』のこちら部をクリックして下さい。

💩 LOGIN -	Microsoft	Internet Eq	plorer				_ O ×
771ND	編集(2)	表示公	お気に入り(A)	ツール①	ヘルプモリ		
							<u> </u>
				ログ・	ん		
		ත	客様の利用者	ID-バスワ	-ドを入力し	てください。	
			利用者ID: バスワード:				
			ロログイン	/後に登録	梁情報を変更	する	
		1	スワードを忘	れた方に	ま <u>こちら</u>	ログイン	
							-

パスワードリセット要求画面が表示されます。 利用者ID若しくはメールアドレスを入力し、次へをクリックして下さい。

ADパスワードリセット要求 - Microsoft Internet Explorer	
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルブ(H)	A
パスワードリセット要求	~
ログイン後にこのページへ転送された方へ バスワード有効期限が切れていますのでこのページから手続きを行ってください。	
バスワードを再設定するためのURLをメールにて送付します。	
バスワードを忘れた、または有効期限が切れた方はこちら。 利用者mを入力してください。 利用者m:	
ID、バスワードを忘れた方はこちら。 メールアドレスを入力してください。 メールアドレス:	×
8 / 12ページ	

3.パスワード再発行

パスワードリセット要求を行います。送信ボタンをクリックして下さい。 登録されたメールアドレスにリセット用のアドレスが送付されます。

MICO-ドリセット要求 - Microsoft Internet Explorer								
ファイル(E)	編集(2)	表示②	お気に入り(色)	ウール①	ヘルプ(日)			
パスワ ・ メールを	ードリセ: 送信しま	ット要求 す。 送	18			R		
						×		

届いたリセット用のメールを開き、記載されたURLからパスワード再発行用の画面を 開いて下さい。 新しいパスワード(確認入力有り)を入力し、パスワードの変更をクリックして下さい。

🖉 パスワードの変更 - Microsoft Internet Explorer	<u> </u>
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	
	
パスワードの変更	
利用者ID:	
氏名:	
新しいバスワード:	
バスワードは8文字以上、14文字以下の英数字記号で入力して下さ	
┃ い。大文字/小文字は区別されます。	_
パスワードの変更	」
<u></u>	•
🚳 パスワードの変更 - Microsoft Internet Explorer	
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	2
	A
バスワードの変更が完了しました。	
↓ 利用者ID:	

登録されたメールアドレスに変更完了メールが送信されます。 変更後のパスワードはセキュリティーの関係上記載されていません。

	TAP FOREER TOROR - 39C-9 OFARES	
	ファイル(E) 編集(E) 表示(V) 挿入(P) 書式(D) ツール(E) アクション(A) ヘルブ(E)	
	 速出人: webauthadminitkobekonet.com 送信日時 第先 OC: 体名 パスワードの変更を完了しました 	
ſ	ロ■バスワードの変更が完了しました■ロ ※このメールはKOBELCO Webアクセス認証サービスから送信しています。	~
l	at	
l	パスワードの変更を完了いたしました。	
l	※セキュリティーの関係上、メールにはバスワードを記載しておりません。 ご 了承下さい。	
	≪お願い≫ 当メールの送信アドレスは送信専用となっております。返信は行わないで 下さい。 ご不明な点が御殿いましたら下起メールアドレスにお聞会せ下さい。	
	customersupportexcole.com	
	コペルコ建築株式会社 コペルコクレーン株式会社	-

3. 登録情報変更

1)登録情報変更について

登録しているメールアドレスが変更になった、管理担当者が変わったなどの場合に、登録情報 変更画面で変更を行って下さい。 注:メールアドレスが正しく変更されないと、パスワードの管理等が行えません。正確に登録を

注ジールアトレスが止い、変更されないと、ハスワートの管理寺が行んません。止難に豆鉢を 行って下さい。

2) 登録情報変更方法

WEB認証ログイン画面を開いて下さい。 ログイン画面はどのWEBサービスから表示しても同様です。

利用者ID、パスワードを入力し、『ログイン後に登録情報を変更する』にチェックを入れ、 ログインをクリックして下さい。

LOGIN - Microsoft	Internet Explorer	_ 🗆 🗵
ファイル(E) 編集(E)	表示(小) お気に入り(A) ツール(T) ヘルブ(H)	
	バスワード: マログイン後に登録情報を変更する ログイン パスワードを忘れた方は <u>こちら</u>	

登録情報管理画面が表示されますので、登録情報変更を選択して下さい。

STREET, NO.	- Horset Eneret Exten			
21100 480	象形的 AMEXの谷 7-A田 AA7份	No. Box	2	
あなたは	さんとしてログインもで	ET.		
Top	Bratela 36	▲ 利用素管理システム	- Microsoft Internet Explorer	
Inchestory at 1	所属相違			
/102/21-11支第	パスワードは定期的に変更してくだれ、	771ル(2) 編集(2)	表示(1) お気に入り(3) ツール(1) ヘルフ(9)	<u> </u>
187	+1スワード戦党期第 2001/12/27	あなたは	さんとしてログインしています。	×
10	and the second second second second	X=1-	登録情報の変更	
	メニューカジ技術を選んとうジャン	Top	所属組織	
		登録情報変更	電話番号	
	•	バスワート変更	FAX番号	
			新便来 后	
		終了	住所.	
		× 4		
Cepynal	z (C) 2009 Echeles Contraction Mathemy	× 10	職賃報を変更したい場合は、井柱担当者へ連絡へたでい。	
1	Copyright (C) 2009 Robeles Cranes Co. La		비미국교	
			利用者山:	
		X-	·ルアドレス: * abcdefghijkImn@kobelconet.com	
			※携帯電話のメールアドレスはご利用になれません。	
			氏名: * 神戸 太郎	
			次个	
		0	CONCERNING AND	
		Copyright	C) 2009 Kobeico Construction Machinery Co., Ltd. All Kights Reserved	· _
			pyright (C) 2009 Kobesco Cranes Co., Ltd. All Rights Reserved.	2



3. 登録情報変更

変更したい項目に入力を行い、次へをクリックして下さい。

🧧 利用者管	埋システ	24	- Microsoft	Internet Exp	plorer			_ 🗆 🗵
ファイルビ	編集(② 表示☑	お気に入り(合)	サール①	へルプロ			*
あなたは			さん	としてロ	グイルてい	ます。		Ă
X=1-				登録1	青報の変更			
Тор		所属組	織:					
登録情報	変更	電話番	·号:					
バスワート	変更	FAX番	·号:					
40-7		郵便番	·号:					
#<		住	所:					
		※組織情報を習	変更したい場合は	、弊社担当	者へ連絡ください。	•		
		利用者	īD:					
	(メールアドレ	ス: * abcdefg	ghijklmn@k	obelconet.com			
			※携帯電調	きのメー ルアドレ	スはご利用になれませ	the		
		氏	名: * 神戸		太郎			
	l	表示	名 * ロベルコ	」建機株式会	社			
				·汝へ				
Copyright (C) 2009 Kobelco Construction Machinery Co., Ltd. All Rights Reserved.								
		oopyngm	(0) 2003 200	ouro cra	nes ovieros s	on regime	avenet acre	<u> </u>

変更内容の確認画面が表示されますので、変更内容に間違いが無いか確認して下さい。 特に、メールアドレスの入力間違いにご注意下さい。 間違いが無ければ、利用者情報登録をクリックして下さい。 間違いが見つかった場合は、戻るをクリックして入力し直して下さい。







3.登録情報変更

登録されたメールアドレスに変更完了メールが送信されます。 変更後の登録情報が記載されていますので、取り扱いにご注意下さい。 メールアドレスを変更した場合は、変更前と変更後の両方のメールアドレスに変更完了メール が送信されます。

注:メールアドレスを変更した場合、本メールが届く事を必ず確認して下さい。届かない場合 はメールアドレスの登録間違いの可能性がありますので、再度登録されたメールアドレス が正しいかを御確認下さい。

■ 変更登録を完了しました - メッセージ(テキスト形式)	_DX
: ファイル(E) 編集(E) 表示(y) 挿入(P) 書式(Q) ツール(E) アクション(A) ヘルプ(E)	
憲出人: webauthadmin@kobelconet.com 送信日時: 宛先 CC: 件名: 変更登録を完了しました	
□■登録情報の変更が完了しました■□ ※このメールはKOBELCO Webアクセス認証サービスから送信しています。 さま	K
登録体験の変更が充了いたしました。 変更内容は以下の通りです。 尚、メールアドレスが変更された場合、このメールは新旧メールアドレス の両方に送付しています。 ≪変更後登録情報≫ お客様会社コード: お客様会社コード: お客様会社名称: 氏名: 利用者D: メールアドレス:	
≪お際い≫ 当メールの送信アドレスは送信専用となっております。返信は行わないで 下さい。 ご不明な点が御屋いましたら下記メールアドレスにお問合せ下さい。 customersupport@kobelconet.com コペルコ建模株式会社 コペルコクレーン株式会社	×

以上